



の生徒を対象に、「LINE相談」を実施します。

〔実施日程〕

- ・ 令和元年7月15日から毎週月曜日
- ※12月30日（月）を除きます
- ・ 8月25日（日）、9月1日（日）は、実施します。

〔相談受付時間〕 18時から21時まで

〔対象〕 府内の公立・私立すべての中学校、高等学校、支援学校中学部・高等部  
（政令市立を除く）に通学する生徒約39.7万人

〔相談の流れ〕

- （1）LINE相談窓口のQRコードを印字した印刷物を、学校を通じてすべての生徒に配付。
- （2）生徒はLINEアカウントを登録。相談日時・注意点などを自動応答で受信し相談を開始。
- （3）相談の継続が必要であれば、教育センターの「すこやか教育相談」や「24時間子供SOSダイヤル」等、他の相談機関を紹介。

〔緊急事案の対応〕 府教育庁関係各課、府子ども家庭センター、大阪府警察本部等へ連絡・対応依頼・情報提供等を行い、連携を図ります。

〔相談担当者〕 外部委託先の専門機関

○ 府教育センターでは学校での悩み等について、普段から電話や電子メール、ファクシミリでの相談を受け付け、支援を行っています。上記期間外、時間外は、以下へご相談ください。

- ・ すこやかホットライン：電話番号 06-6607-7361  
  電子メール sukoyaka@edu.osaka-c.ed.jp  
  ファクシミリ 06-6607-9826
- ・ すこやか教育相談 24（24時間対応）：電話番号 0120-0-78310

